



Col·legi Josep Tous
C/ Begur 10-20
08028 Barcelona

PLA DE CONVIVÈNCIA

Març de 2020

ÍNDEX

1. PREÀMBUL	Pàg. 3
2. DEFINICIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	Pàg. 4
3. MARC NORMATIU	Pàg. 5
4. FASES DE L'ELABORACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA:	
4.1. <u>Sensibilització</u>	Pàg. 6
4.2. <u>Diagnòstic</u>	
4.2.1. Característiques del centre i el seu entorn.....	Pàg. 8
4.2.2. Anàlisi del clima de convivència del centre.....	Pàg.21
4.3. <u>Concreció del Projecte de convivència</u>	
4.3.1. Definició dels objectius i model de convivència.....	Pàg.26
4.3.2. Registre de les mesures existents i de les noves.....	Pàg.27
4.3.3. Detecció de necessitats: recursos i protocols.	Pàg.35
4.4. <u>Desenvolupament, seguiment i avaluació</u>	Pàg.36
4.4.1. Planificació, seqüenciació i desenvolupament de les actuacions	
4.4.2. Avaluació quantitativa i qualitativa del desenvolupament del Projecte.	
4.4.3. Revisió i propostes de millora	
5. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	Pàg.37
6. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS. Curs 2019-20 i 2020-21	Pàg.39
ACTUACIONS I INDICADORS	

1.PREÀMBUL

L'Equip directiu de l'escola Josep Tous impulsa des del curs 2017-18 la revisió del Pla de convivència del centre (aprobat pel Consell escolar el 5 de març en el 2013), d'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte educatiu del centre.

Tot i que el centre comptava amb un document sobre la convivència i un Règim Intern de referència, es valora que aquesta resolució pot ser una bona oportunitat per revisar el model de convivència que voldríem i les necessitats i problemàtiques actuals que detectem.

Durant el curs 2017-18 es constitueix una comissió de convivència amb representació interetapes del professorat.

S'inicia al setembre del 2017 un seguit d'accions de sensibilització i reflexió sobre el clima de relacions al centre.

Des de la comissió s'organitzen aquestes activitats per a tots i cadascun dels sectors de la comunitat educativa : Professorat, famílies, alumnes i PAS.

Es van proposar dinàmiques diversificades segons el grup a abordar.

D'aquestes propostes es van obtenir informacions interessants i conclusions sobre l'anàlisi de la realitat i necessitats del centre en matèria de convivència i clima escolar. Ha estat possible recollir percepcions i demandes de cada sector per poder fer un enfocament realista del nou Pla de convivència que s'està elaborant.

La pretensió és que el Projecte de convivència sigui un document viu i revisable en cada curs, per tal d'ajustar-lo a les propostes de millora que es contemplin cada any en la Memòria anual, concretament en l'apartat de Condicions d'equitat. D'aquesta manera en el Pla Anual anirem registrant aquelles accions i mesures que es valoren adients per anar incidint en el clima positiu de convivència al centre.

2. DEFINICIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA: (Explicitats pel Departament d'Educació)

El Projecte de convivència forma part del Projecte Educatiu del centre i recull les mesures de promoció de la convivència, els mecanismes i les fórmules per a la resolució pacífica dels conflictes, especialment la mediació, així com els processos i les mesures d'intervenció educativa aplicables en cas d'incompliment de les normes d'organització i funcionament del centre i d'acord amb la normativa vigent.

El projecte de convivència reflecteix les accions que els centres educatius desenvolupen per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Els objectius del Pla de convivència són:

- Assegurar i garantir la participació, implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb sí mateix, amb els altres i el món.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Incentivar una cultura de pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Els principis d'actuació d'un Projecte de Convivència són:

- La participació i la coresponsabilitat de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn amb l'objectiu: aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura del diàleg i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència.
- La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de Convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- La millora constant de les actuacions, per tal de donar una resposta ajustada a les

necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

3.MARC NORMATIU

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte educatiu del centre.

Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

Llei 12/2009, del 10 de juliol. Article 30.2. S'exposa que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig. Article 121.2. Estableix, que tots els centres han d'elaborar un pla de convivència en el marc del seu projecte educatiu.

4. FASES DE L'ELABORACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA:

1ª FASE: SENSIBILITZACIÓ

(En aquesta fase s'ha afavorit la divulgació entre la comunitat educativa i la creació de l'equip de treball. Aquesta fase dona resposta al què i per què del Projecte).

L'Equip Directiu de l'escola Josep Tous ha facilitat la constitució de la Comissió de convivència amb cinc membres del claustre, amb representativitat de totes les etapes i ha assignat una hora setmanal de reunió per treballar en el Projecte de convivència del centre.

A principi del curs 2018 s'inicien unes campanyes de sensibilització i divulgació sobre la importància del clima de convivència a l'escola.

Es fa una programació de trobades amb els diferents sectors de la comunitat educativa i unes dinàmiques de treball amb l'alumnat.

L'objectiu fonamental és facilitar la reflexió sobre la importància d'un ambient relacional positiu i una bona gestió dels conflictes en l'àmbit escolar.

Es planteja la importància de:

- Construir un clima de centre positiu, com a prevenció de conflictes.
- Educar en competències socials, incidint en l'educació emocional.
- Facilitar la cultura de pau i no-violència i la mediació escolar.
- Fer front als conflictes des d'una perspectiva restauradora i reparadora.

Accions i cronologia d'aquestes accions de sensibilització:

Accions	Dirigides a	Cronologia
Explicació de la revisió del Projecte de convivència del centre. Proposta de reflexió individual i dinàmica grupal. (Fem servir material ofert pel Departament)	Professorat	3 de setembre de 2018
Espais per pensar. S'han facilitat articles per al professorat en tres punts diferents del centre per fer accessibles aquests materials a tothom.	Professorat	Durant tot el curs.
Xerrades al claustre	Professorat	Tres sessions: 3 de setembre 2018 28 de juny de 2019 2 de setembre de 2019 28 d'octubre de 2019
Xerrada d'una especialista en Mediació escolar i disciplina restaurativa: Mònica Albertí	Professorat i famílies	28 de març

Explicació de la revisió del Projecte de convivència del centre. Proposta de reflexió individual i dinàmica grupal.(Fem servir material ofert pel Departament)	Famílies	25 d'octubre de 2018
Qüestionari online per afavorir la reflexió i el posicionament davant aspectes de la convivència escolar.	Famílies	Durant el mes de març
Dinàmiques diversificades per permetre la reflexió i posada en comú de la percepció del clima escolar. S'han adaptat algunes propostes ofertes pel Departament i d'altres han estat creades per la Comissió de convivència	Alumnat.	Durant el mes desembre.
Explicació de la revisió del Projecte de convivència del centre. Proposta de reflexió individual i dinàmica grupal.(Fem servir material ofert pel Departament)	PAS	26 de març de 2019
Dinàmiques per treballar la importància de les normes i consensuar les fonamentals	Alumnat	Primer trimestress del curs 2019-20

4.2. Diagnòstic

(En aquest apartat s'ha fet una anàlisi de la realitat del centre en matèria de convivència i clima escolar. S'ha inclòs la informació de les característiques del centre i el seu entorn. També inclou l'anàlisi de les mesures i actuacions actuals relacionades amb les relacions interpersonals.)

4.2.1. Característiques del centre i el seu entorn.

Per a fer la descripció de les característiques del centre i el seu entorn hem utilitzat l'esquema que ofereix el professor Serafí Antúnez del Departament de Didàctica i Organització Educativa de la Universitat de Barcelona.

PRESENTACIÓ

L'escola Josep Tous és un centre concertat per la Generalitat de Catalunya d'Educació Infantil, Primària i Secundària i està adscrit a la Fundació d'Escoles Cristianes de Catalunya.

El centre ofereix atenció des de la Llar d'Infants al Batxillerat, però aquestes dues etapes són privades.

Des de fa 6 anys l'escola compta amb les tres modalitats del Batxillerat: Científic-Tecnològic, humanístic i artístic.

El centre Josep Tous pertany a les escoles de la Congregació de les germanes caputxines de la Mare del Diví Pastor, fundada pel Beat Josep Tous el 27 de Maig de 1.850, concretament a Ripoll.

A Catalunya hi ha sis col·legis MDP a : Sabadell, Premià de Mar, Capellades, Igualada, carrer Bailèn de Barcelona i l'escola Josep Tous al barri de Sants.

A la península hi ha un centre educatiu a Cieza (Múrcia) i un altre a Las Arenas (Vizcaia).

La Congregació també té escoles a Amèrica (Nicaragua, Costa Rica, Guatemala i Colòmbia).

El 5 de novembre del 2017, va tenir lloc a l'escola Josep Tous una trobada dels centres MDP de Catalunya per presentar la nova imatge corporativa, el nou logo i incidir en la necessitat de treballar en xarxa.

Des de fa 8 anys les escoles MDP del nostre país estan treballant en aquest sentit. Es va crear una comissió pedagògica intercol·legial (COPI) que actualment està formada per un integrant de l'equip directiu de cada centre i s'està reunint mensualment per :

- Fomentar una línia d'escola. Cal donar coherència a les diferents etapes de cada escola.
- Compartir experiències d'èxit i bones pràctiques.
- Generar idees i projectes educatius. Els equips directius de les escoles sovint no tenen temps per a pensar, són equips executius, d'apagar focs. La COPI és avui un

òrgan pensant. Ofereix i permet la possibilitat de pensar a mig i llarg termini el futur de les escoles.

- Crear estructures de formació.
- Afavorir la visibilitat de les nostres escoles i la seva difusió.
- Incidir en el treball per aconseguir una marca pròpia.

L'escola està vivint actualment un moment d'anàlisi, reflexió i innovació pedagògica. Hi ha inquietud i interès a l'Equip Directiu i el claustre de professors de donar resposta a les noves necessitats i inquietuds en el món de l'educació.

OBJECTIUS DEL CENTRE

L'escola Josep Tous porta al barri 127 anys oferint una línia d'escola basada en el caràcter propi de les escoles MDP i en les directrius pedagògiques tousianes.

Fa 5 anys es va fer un treball de revisió de la formulació i redacció del caràcter propi de les escoles de la Mare del Diví Pastor, per tal d'actualitzar i contextualitzar més i millor els objectius que com institucions educatives volem oferir.

La proposta educativa de la nostra escola se centra en donar una formació integral als alumnes.

L'estil educatiu de les escoles MDP promou el creixement i la maduració de l'alumnat des dels següents principis i criteris d'actuació:

- Eduquem la dimensió social i promovem la inserció en el món de forma responsable, constructiva i compromesa.
- Eduquem per a la pau, la convivència, la comunicació entre totes les persones i pobles amb esperit obert, dialogant, flexible, aliè a tota forma de violència.
- Som escoles al servei del poble pel clima educatiu que fomentem i perquè acollim els infants i joves de qualsevol país, cultura i classe social.
- Som sensibles a la identitat cultural dels pobles on estem inserides, potenciant les seves tradicions, la seva llengua i els costums propis.
- Orientem l'alumnat en el seu treball formatiu escolar per tal que descobreixi llurs aptituds i limitacions, tot aprenent a ser responsables, autònoms i a desenvolupar totes les seves capacitats.
- Ensenyem a veure la natura com a obra de Déu que s'ha d'estimar, respectar i tenir-ne cura.

ELS RECURSOS DEL CENTRE

Els recursos constitueixen el patrimoni amb el que compta la institució per desenvolupar les seves intencions. Es classifiquen en personals, materials i funcionals.

L'escola Josep Tous compta amb :

Recursos personals:

Alumnat: 773 alumnes distribuïts en les diferents etapes educatives:

Primera etapa d'Educació Infantil: 69

Segona etapa d'Educació Infantil: 145

Etapa Primària: 291

Etapa Secundària: 216

Batxillerat: 52

Actualment el nostre centre acull una gran diversitat de situacions personals entre el nostre alumnat:

- Alumnes amb necessitats educatives especials, psíquiques o sensorials.

Tenim alumnes amb diagnòstic de TEA, TDHA, TEL, dislèxia, altes capacitats, hipoacúsia,...que necessiten adequacions d'aula i en alguns casos Plans Individualitzats.

L'equip psicopedagògic del centre coordina, assessora i fa un seguiment proper per atendre la diversitat de manera adequada.

Es treballa molt coordinadament amb serveis externs, terapeutes, psicòlegs i psiquiatres, logopedes...

També hi ha un contacte mensual amb la psicòloga de l'EAP. En determinades situacions aquesta relació és més freqüent.

- Alumnes amb necessitats educatives específiques per situació socioeconòmiques desfavorides.

L'escola acull alumnes de famílies amb dificultats econòmiques molt delicades i amb un ambient socio-familiar complicat. Hi ha un seguiment dels casos més greus i una coordinació amb les persones de referència dels Serveis Social. En alguns casos la intervenció de l'escola és compensatòria respecte a la situació familiar.

Alguns d'aquests casos ens arriben a través del consorci d'Educació. Tenim matrícula viva.

- Alumnes nouvinguts i d'Incorporació Tardana.

Famílies:

El perfil de les nostres famílies és molt variat. De fet respon a la descripció que Xavier Enzo fa sobre les famílies a Catalunya (2.005). Ell explica que l'estructura de la família queda molt creuada. Parla de famílies diverses, categories de família que interaccionen i que donen com resultat una gran varietat de situacions familiars.

A la nostra escola trobem famílies estructurades, reestructurades, molts casos de separacions i tuteles compartides, famílies monoparentals, adoptives, d'acollida...

Troblem més de 10 procedències diferents entre les famílies d'immigrants: equatorians, colombians, peruans, brasilers, bolivians, dominicans, georgians, romanesos, xinesos, tibetans, marroquins, pakistanesos.... Aquesta diversitat representa una gran riquesa, però també una important complexitat a l'hora de poder arribar a mantenir una bona comunicació tan lingüística, com cultural en algunes ocasions.

A nivell d'estatus socio-econòmic i cultural també observem diferències molt notables. Des de situacions benestants, a d'altres famílies que fan ús dels ajuts dels Serveis Socials.

La diversitat en les nostres famílies ha fet que cada vegada estiguem amb contacte amb serveis especialitzats externs: educadors socials, treballadors familiars, assistents socials, organismes com l'EAlA o SISFA (Servei d'Inserció Social de Famílies romaneses no Autòctones), educadors de carrer o de centres oberts.

La importància de la comunicació família-escola va fer que fa quatre cursos es crees una comissió interetapes per consensuar maneres de fer i incidir en una línia d'escola coherent i propera al llarg de tota l'escolaritat amb nosaltres.

Professorat i altres agents educatius:

El claustre de professors del centre està integrat per 80 professors. Conflueixen docents d'edats diverses, la qual cosa enriqueix les dinàmiques de treball.

L'escola disposa d'un Equip Psicopedagògic integrat per una psicòloga i una pedagoga.

El perfil professional del claustre depèn del nivell en que s'imparteix la docència, però hi ha un índex significatiu de professors amb dues carreres universitàries.

Hi ha força estabilitat laboral en el professorat, especialment en les etapes de parvulari i primària. Les substitucions que es donen al llarg del curs són per malalties importants o baixes maternals.

S'intenta que les persones que s'incorporen al centre se sentin acollides i part de l'equip de seguida. Es fomenten les relacions professionals i també les personals, per tal de crear un bon ambient de treball, enriquidor i productiu.

Les jornades dels professors varien segons el nivell on s'ubiquen. Al segon grau d'Educació Infantil, a la Primària i a la Secundària la majoria del professorat té horari complet.

En les etapes no concertades, hi ha professorat que imparteix classe en horaris reduïts i d'altres que completen l'horari que tenen en nivells concertats.

A l'escola també tenim una persona pre-jubilada, amb reducció de jornada (7h/set).

També comptem amb el suport de tres vetlladors que cobreixen 48 hores aprovades pel Departament per atendre alumnes amb n.e.e.

Cal esmentar el servei voluntari al centre de dues professores jubilades durant algunes hores a la setmana.

P.A.S. :

L'escola compta amb una secretària i dues persones que realitzen les tasques administratives de l'escola.

A la recepció hi ha 3 persones diferents que l'atenen en diferents franges horàries.

El personal del servei de neteja, cuina i menjador està gestionat per empreses externes. Així com els monitors i professors de les activitats extra-escolars.

Grups de FEAC:

Actualment a la nostra escola tenim en funcionament dos grups de FEAC. Un està adreçat a les famílies dels infants més petits, de la llar i el parvulari i l'altre per a la resta de l'escola.

En les trobades de FEAC s'intenta incentivar aquesta relació educadora família-escola, un moment de coneixement mutu i de fer camí junts, un espai per afavorir la col·laboració i la confiança.

Recursos materials:

L'Escola Josep Tous compta amb la propietat de l'edifici ubicat al número 10-20 del carrer Begur. És un edifici de 4 plantes, pati interior i edificis annexes de planta baixa on es troben les aules del parvulari, la llar d'infants i el menjador adaptat d'aquesta última etapa.

També, des de fa 11 anys compta amb els baixos del núm. 35 del carrer Sugranyes, on està la cuina i el menjador de l'escola. A més aquesta adquisició va permetre diversificar els espais de sortida del centre dels nostres alumnes, facilitant la recollida dels nens i nenes de l'Educació Infantil per les seves famílies.

En l'edifici original, centenari, s'han anat fent reformes i millores, de manera més intensa durant els últims anys.

S'han tingut en compta les adaptacions dels espais per complir la normativa de barreres arquitectòniques i de seguretat.

S'ha invertit també en dotar al centre de material tecnològic adequat.

Actualment hi ha pissarres digitals a totes les classes des de P-3 al Batxillerat i tres aules d'informàtica amb cabuda per 30 alumnes.

El centre també compta amb biblioteca, aula de tecnologia, laboratoris de física i química, dues aules de música, sala d'actes, capella...

La titularitat del centre té molta cura en mantenir el bon estat de les instal·lacions.

Recursos funcionals:

- Recursos econòmics.

L'escola compta per al seu finançament amb les quotes de les famílies i el concert del Departament d'Ensenyament de dues línies des de P-3 a 4rt de l'ESO, 26 aules.

La Llar d'Infants i el Batxillerat són etapes no concertades. Tot i que la Llar rep una petita subvenció del Departament d'Ensenyament.

Amb la crisi, l'escola ha augmentat molt el nombre d'impagats, ja que moltes famílies han patit les conseqüències de l'atur.

Des de fa alguns anys la treballadora familiar de l'EAP elabora informes sobre la situació de més del 20% dels nostres alumnes per dificultats socio-econòmiques familiars.

L'escola informa i activa la demanda de beques de menjador i facilita la forma de pagament a les famílies que ho necessiten.

També es comunica les convocatòries de les beques de necessitats educatives especials per aquelles famílies amb fills i filles que reben teràpies o reeducacions per trastorns d'aprenentatge o dificultats conductuals i per als alumnes d'Altes Capacitats.

El claustre ha donat prioritat a les sortides escolars finançades des de l'Ajuntament de Barcelona i a l'ús del transport públic en les sortides que és possible. D'aquesta manera es facilita la participació d'alumnat que no tindria accés a aquestes activitats culturals per motius econòmics.

- Temps

Sobre aquest aspecte, cal esmentar que la planificació del temps del professorat és racionalitzada en funció de la normativa del Departament per impartir les hores lectives i complementàries, però alhora es té molt en compte l'elaboració dels horaris per facilitar la coordinació dels professors paral·lels, així com la participació en les reunions dels departaments i comissions.

Durant aquests últims cursos també s'ha fet un esforç per augmentar les hores de codocència. Valorem molt positivament aquest recurs per permetre dinàmiques de treball enriquidores i que faciliten la diversificació d'activitats i de nivell d'aprofundiment.

- Formació.

L'escola ha rebut assessorament de l'Institut Escalae sobre processos d'innovació. Concretament en Federico Malpica ha orientat el procés de diagnòsi i ha ajudat a prioritzar els aspectes a treballar.

A partir de la formació i assessorament a unes comissions interetapes s'ha treballat l'avaluació criterial, la relació família-escola i les metodologies d'aprenentatge.

Paral·lelament s'ha afavorit la formació dels claustres de les diferents etapes en funció de les necessitats detectades en el propi centre i en un horari consensuat per la majoria del professorat, per tal de facilitar el treball en equip.

S'està incentivant també que el professorat millori el seu nivell d'anglès.

Per iniciativa personal, un sector del professorat amplia la seva formació amb cursos on line o presencials sobre temes que consideren adequats a la tasca educativa que desenvolupen.

LA TECNOLOGIA

Amb aquest terme Serafí Antúnez designa el conjunt d'accions i maneres d'actuar pròpies de la institució, orientades intencionalment, executades mitjançant uns determinats mètodes e instruments i justificades després d'un procés d'anàlisi. Es refereix a la forma de planificar, implementar i controlar els processos operatius en una institució. Fa referència als sistemes i mètodes de treball.

Aquest component afecta a tots els àmbits, no només l'acadèmic. Per la qual cosa es fa molt complexa fer una descripció detallada dels processos, sistemes i mètodes de treball en tots els sectors i àmbits del centre.

En els documents de gestió del centre es descriuen mètodes i procediments de funcionament del centre.

Actualment hi ha molta inquietud a l'escola per analitzar, actualitzar i millorar maneres de fer. A part dels documents que l'administració demana com fonamentals, des de l'equip directiu hi ha interès per detallar protocols d'actuació davants de situacions i problemàtiques diverses (bulling, maltractament, abusos...).

Per una banda aquests protocols poden guiar i unificar respostes davant de situacions similars i reiterades, tanmateix cal valorar la capacitat de resposta immediata davant d'incidents puntuals i no sempre estar subjecte a mecanismes massa protocolaritzats.

Cal valorar cada cas de manera concreta i global, ajustant la resposta més adient. De

vegades l'aplicació dels protocols pot ralentitzar una resposta ràpida i efectiva. En situacions que es donen amb més freqüència, en canvi, ens poden donar seguretat i crear una línia d'escola que faciliti actuacions consensuades.

L'escola Josep Tous, actualment, està immersa en un moment de replantejament metodològic per tal de donar una resposta adequada a noves demandes i necessitats educatives.

Es va iniciar un procés d'innovació el curs 2013/14, motivada per la inquietud pedagògica dels docents, la dificultat en cobrir matrícules i els moviments de renovació pedagògica actuals.

L'escola es va voler replantejar el seu projecte educatiu. Quina era la promesa de formació que oferíem a les famílies i quines metodologies utilitzaríem per aconseguir-ho.

Vam comptar amb l'assessorament d'en Federico Malpica, com ja s'ha esmentat anteriorment, amb qui vam crear la primera comissió d'innovació, fruit de la qual el nostre centre actualment dur a terme *l'avaluació criterial* dels alumnes, per valorar l'alumnat segons les seves capacitats i el seu esforç, tenint en compte el punt de partida personal i el procés a través del qual aquest aprèn.

Vam decidir centrar-nos en l'actitud perquè no es lliga directament amb els resultats acadèmics, però que suposa una aspecte bàsic per créixer i madurar, no només com a estudiant, sinó també com a persona, segons el nostre perfil de sortida de l'alumne.

El curs 2015/16 les famílies, des de la llar d'infants al batxillerat, van començar a rebre dos informes a l'any sobre aquests aspectes.

Durant el maig de 2016 vam ser auditats positivament sobre el procés iniciat. És una pràctica que anem consolidant. El professorat recull la informació mitjançant rúbriques a partir d'un procés d'observació molt pautat i comú per tots. Els indicadors d'avaluació estan adaptats segons l'etapa.

L'objectiu d'aquesta avaluació criterial és anar registrant l'evolució dels alumnes en aquests aspectes actitudinals i d'hàbits al llarg de la seva escolaritat al centre.

El curs 2016/17 es va posar en funcionament una segona comissió que es va dedicar a elaborar un protocol de *comunicació amb les famílies*. Aquest protocol es va presentar al claustre el novembre de 2017.

Es van decidir criteris comuns per a la comunicació a la família i es van concretar alguns aspectes segons l'etapa.

S'ha fet incidència en aspectes formals i de contingut en la relació família-escola, però també en

Durant el curs 2017/18 es va constituir una nova comissió per analitzar *les metodologies* que s'utilitzaven a l'escola, quines caldria consolidar i quines seria bo anar introduint.

S'ha fet un planing per anar incorporant el treball per projectes a les dinàmiques de treball de totes les etapes.

L'escola té quatre eixos importants sobre els que se sustenta la seva acció educativa:

Atenció individualitzada: L'acompanyament que es fa a cadascun dels nostres alumnes i l'atenció a la diversitat.

Les accions que ens ajuden a que aquest sigui el nostre punt fort són:

- L'avaluació criterial aplicada a tot el centre.

- Desdoblaments, presents majoritàriament a la primària i secundària.
- Equip psicopedagògic, recolzament a professorat, alumnes i famílies.
- Codocència.
- Dues aules de suport escolar.
- Aula d'acollida.
- Hores de vetllador. Actualment el centre disposa de 32 hores de vetllador.

Treball cooperatiu: És la metodologia utilitzada per a una part dels aprenentatges. Volem impulsar-la encara més, fent-la present a totes les etapes educatives.

Encara no és punt fort, però sí una oportunitat per diversificar la manera de facilitar els aprenentatges.

Llengua estrangera:

- S'han augmentat les hores de contacte amb l'anglès, a part de les que marca el curriculum
- El crèdit de síntesi de 4t d'ESO és una estada a Anglaterra.
- Temes específics de diverses matèries es fan en anglès (AICLE)
- S'ha iniciat el Batxillerat Dual amb alumnes de l'ESO que han optat per aquesta possibilitat.
- La segona llengua estrangera és l'alemany i també s'oferta el francès com optativa.

Valor de la solidaritat i el voluntariat.

Es fa un treball adreçat a afavorir aquests valors entre el nostre alumnat. Són accions molt arrelades a l'escola:

- Activitats d'aprenentatge-servei com l'apadrinament lector dels alumnes de 6è als de 1r o el voluntariat a 1r de batxillerat com a optativa en lloc de religió.
- Participació en actes solidaris on hi participa tota la comunitat com la Festa de la solidaritat per recollir fons i apadrinar els estudis d'alumnes de les nostres escoles d'Amèrica, la col.laboració en la Marató de tv3, la campanya del quilo, el Concert solidari dels alumnes de la ESO i batxillerat, les campanyes del SOM, ONG de les escoles de la Mare del Diví Pastor.

Es dona molta importància al treball en equip i als acords consensuats. Les reunions d'etapa, comissions pedagògiques i els departaments interetapes funcionen amb aquest objectiu.

L'Equip de pastoral articula moltes de les activitats que es realitzen a l'escola. Cal destacar que a part de germanes i professorat, també hi ha representativitat dels pares.

La titularitat i la direcció del centre coordinen la relació amb l'AMPA i el Consell Escolar.

CULTURA INSTITUCIONAL

El component anomenat cultura el descriu Serafí Antúnez com el conjunt de significats comuns, principis, valors i creences compartits pels membres de l'organització que li donen identitat pròpia i determinen i expliquen la conducta peculiar dels individus que la formen i la de la pròpia institució. Per a l'autor és el component sobre el que es recolzen els altres i té una influència decisiva en els processos organitzatius i gestors.

A l'escola Josep Tous aquest component és fa palès de manera immediata, per diversos motius:

- És un projecte escolar que porta 127 anys en funcionament.
- És un col·legi per al que han passat diverses generacions de les mateixes famílies. Hi ha moltes mares i també àvies que són ex-alumnes. En moltes famílies es fa palès un fort sentiment de pertinença.
- Un percentatge significatiu del professorat han estat antigues alumnes.
- Hi ha molta estabilitat en el claustre.
- L'acollida de nous professors és fàcil i s'integren amb molta facilitat.
- Es manté la relació dels ex-alumnes amb l'escola. Algunes ex-alumnes, que també són mares de l'escola, formen part de l'Equip de pastoral del col·legi. Hi ha una associació d'ex-alumnes que col·labora en festivitats i activitats de l'escola. L'escola facilita els espais per fer trobades i celebracions d'ex-alumnes.
- Es manté la relació amb professors jubilats. Participen de manera assídua en les festivitats de l'escola i alguns fan de voluntaris alguns dies de la setmana amb tasques de suport educatiu (lectura al cicle inicial).
- Es manté la relació amb famílies que ja no tenen fills a l'escola. Fa sis cursos una mestra jubilada de l'escola pública que havia portat el seu fill a l'escola s'ofereix per facilitar la immersió lingüística dels alumnes nous.
- Els ex-alumnes recents visiten l'escola amb freqüència i col·laboren en algunes tasques com el dia de portes obertes, xerrades als alumnes de batxillerat...
- Entre els alumnes actuals de l'escola hi ha molta interrelació. Tot i que són dues línies es coneixen molt bé, no només en el mateix curs, sinó amb els companys d'altres nivells.
- L'escola preveu activitats i festivitats per compartir internivells i interetapes. Estan programades activitats d'aprenentatge-servei.
- S'ofereix als alumnes la participació en grups en horari extra-escolar : Petits cantaires, Grups Josep Tous, grups de confirmació...
- Hi ha una pregària setmanal fora d'horari escolar (divendres de 8:30 a 9h) voluntària i oberta a tota la comunitat educativa (alumnes, professorat, germanes, famílies (pares, mares, avis, àvies, tiets...). Actualment hi participen una mitja de 30 persones.
- També els dijous a la tarda s'ofereix una pregària a la capella de l'escola oberta al barri.
- Des de la direcció i la titularitat es té molta cura en cuidar les activitats que faciliten la relació entre el professorat (festivitats, recessos, trobades...).

Hi ha tradicions i maneres de fer instaurades, tot i que s'introdueixen variants sense gaires complicacions.

L'ENTORN

L'entorn és definit per Antúnez com el conjunt de variables alienes a l'estructura que incideixen en l'organització.

Són els elements externs que venen donats per :

La ubicació geogràfica de la institució.

El nivell socioeconòmic i cultural de les persones que viuen en la zona.

La xarxa de serveis i cultura del barri.

L'oferta educativa de la zona.

Ubicació

L'escola Josep Tous està ubicada al barri de Sants, concretament, té la seva entrada principal al C/ Begur, 10, molt a prop d' un important eix comercial, l'anomenada carretera de Sants.

El barri disposa d'una xarxa cultural i associativa que s'agrupa en una coordinadora d'entitats anomenada Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta. Entre moltes de les entitats que la integren cal destacar els Centres cívic de les Cotxeres de Sants i del Casinet, l'associació de veïns Centre Social de Sants, l'Orfeó de Sants amb més de cent anys d'història, la Societat Coral la Floresta, que és l'entitat més antiga de Sants, fundada al 1878, la Unió Esportiva de Sants que compta amb una secció ciclista responsable de la volta ciclista a Catalunya, el Centre Catòlic i el Club Esportiu Mediterrani.

En el marc de les entitats de cultura popular i tradicional, Sants disposa de colla de castellers, coneguts en aquest món amb el nom de Borinots, tres grups de diables (els de Sants, les Guspines i els Barrufet), colla de gegants i la colla Bastonera de Sants.

Precisament una de les activitats previstes i oberta al barri amb motiu de la celebració del 150^è aniversari de l'escola, previst pel proper 11 de febrer a la Rambla Brasil, serà amb la participació d'alguns d'aquests grups,

En l'actualitat, els moviments alternatius tenen una forta presència organitzada al voltant de les Festes Majors alternatives i de diversos espais ocupats convertits en habitatges o centres socials com Can Vies.

En definitiva, l'escola està enclavada en un entorn ric en propostes, tradicions i inquietuds culturals i socials.

Nivell socio-econòmic-cultural.

L'entorn socio-cultural de l'escola és força eclèctic. És un barri obrer.

Al segle XIX, ja era considerat com un barri obrer, amb diverses fàbriques tèxtils. Entre altres, cal destacar per la seva importància les del Vapor Vell, convertida en biblioteca i escola l'any 2001, l'Espanya Industrial, o Vapor Nou, convertit en parc l'any 1983.

El barri de Sants ha rebut onades d'immigració en diferents moments durant el segle passat i l'actual, primer d'origen intern (andalusos, extremenys i gallecs) i després de procedència estrangera (sud-americans, països de l'est, orientals i africans).

Tanmateix hi ha un percentatge important de famílies benestants, amb professions liberals o petits negocis familiars.

A nivell cultural el barri ofereix moltes activitats i serveis. Hi ha un potent entremat socio-cultural que permet a la població de l'entorn vehicular-se a entitats del barri o gaudir-ne de les seves propostes.

La xarxa de serveis i cultura del barri.

A prop de l'escola hi ha molta oferta per completar l'horari extra-escolar dels alumnes. Hi ha biblioteques, espais, centres oberts dependents de serveis socials, escoles d'idiomes,

escoles de dibuix, clubs esportius, oferta d'activitats de dansa, escacs, judo, teatre...

La oferta és variada i tant d'iniciativa privada com pública.

Des dels Serveis Socials es gestiona la participació en alguna d'aquestes propostes d'alguns dels nens i nenes del barri. Alguns dels nostres alumnes hi participen.

Oferta educativa de la zona.

El perímetre al voltant de la nostra escola està ben dotat de centres educatius.

A prop del nostre centre hi ha :

Llars d'Infants:

Llar d'Infants Guinyol (privada)

Escoles d'Educació Infantil i Primària:

CEIP Lluís Vives

CEIP Barrufet

CEIP Cavall Bernat

Acadèmia Lloret

Maristes de Sants.

Escoles de Secundària i Batxillerat:

IES Lluís Vives

IES La Maternitat

Joan Pelegrí

Oscus (També oferta Mòduls Professionals)

Maristes Les Corts.

DIRECTRIUS DE LA PEDAGOGIA TOUSIANA. Vigència en l'actualitat.

En aquest apartat es presenten els principis educatius de la Pedagogia Tousiana, fent una comparativa en les tendències actuals a les escoles.

La Constitució de l'Institut de les Germanes Caputxines de la Mare del Diví Pastor va ser el 27 de maig de 1.850 i tot i així quan fem una lectura comprensiva de l'esperit de les indicacions que donava el pare Tous a les germanes i educadores hi observem paral·lelismes clars amb les tendències educatives actuals.

El Beat Josep Tous postulava ja fa més de segle i mig per:

Una escola acollidora.

En els seus escrits el Pare Josep Tous aconsella «*educar más con el cariño y amor de madre que no con la severidad y el rigor de maestras, corrigiendo sus faltas y defectos, más con la suave persuasión que con bruscas palabras*»

A una circular del 14 de gener de 1.864 aconsella les germanes amb aquestes paraules:

«*Debéis acercaros a las alumnas. No rechazéis nunca a ninguna, tratadles con afecto, amor y buenas maneras. No utilizéis nunca palabras hirientes ni de menosprecio, que siempre resplandezca en vosotras una fina educación*».

Avui en dia, valorem la importància d'un ambient que afavoreix l'aprenentatge, presidit per una relació afectiva i respectuosa amb els educands. L'educació emocional impregna el dia a dia a l'escola.

Una educació integral.

A la circular del Pare Josep Tous datada al 1.864 podem llegir textualment: «Declaramos de la manera más formal, que este instituto de Religiosas está destinado para el bien de las almas y para la educación y la enseñanza».

Ens parla d'una escola que atengui a l'hora la formació acadèmica, humana y moral. Una escola que atengui la fomació integral de la persona.

Els continguts curriculars van acompanyats d'hàbits personals i valors morals i socials que permetin fer créixer la persona en totes les seves dimensions.

Una escola integradora

Expliquen diferents documents de l'època, que el Pare Josep Tous li agradava recordar el següent passatge de l'Evangelí:

«El senyor va reprendre els seus deixebles perquè no permetien que els nens s'aproximessin, utilitzant les següents paraules: Deixeu que els nens vinguin a mi perquè d'ells és el regne del cel»

El Pare Josep Tous exhortava a les germanes i educadores a ser acollidores i afectuoses amb les alumnes, especialment amb les més necessitades, no només materialment, sinó també espiritualment.

La inquietud que va portar a la fundació de la primera escola de les germanes caputxines va ser atendre un sector molt desfavorit de a població en aquell moment històric: les nenes pobres. Eren un grup desfavorit a nivell educatiu.

Actualment en els nostres centres hi ha coeducació i intentem facilitar la integració cultural i personal a tots els alumnes, sense distincions per la seva procedència.

Una educació per a la vida.

A la pedagogia tousiana també es fa referència a la importància d'educar de manera significativa i funcional.

En paraules del Pare Josep Tous i Soler, preparar per a la vida és «lo que hacemos en la escuela: todo lo que decimos ha de ser para la vida».

En una carta del Pare Josep Tous, datada el 14 d'agost de 1.868, s'esmenta la preocupació per educar persones en tasques útils.

No podem educar al marge del context social, ni al marge de les necessitats de la societat. Educar és contribuir a que l'educand es desenvolupi i pugui posar-se al servei de la comunitat.

L'escola, a més a més, com ja hem comentat més amunt, és reflexe, però també motor de canvi, per la qual cosa creiem fonamental educar per a la vida. Una educació vinculada a la realitat cultural i social.

L'atenció a la diversitat.

Amb altres termes i nomenclatura diferent també el Beat Josep Tous fa referència a l'atenció a la diversitat.

En les Constitucions originals de l'Institut de les Germanes Caputxines de la Mare del Diví Pastor datades al 1.850 ja apareix aquest repte educatiu.

El Pare Josep Tous va redactar: «Seguir siempre un método de enseñanza, que sea fácil y adecuado a la capacidad de los alumnos»

También escribe: «La promoción humana exige una atención particular»

A l'article 116 de les esmentades Constitucions es diu:

«Las hermanas debemos esforzarnos por llegar personalmente a cada uno, (refiriéndose a los alumnos) imitando el Buen Pastor que conoce sus ovejas, para poder contagiarles con nuestro trato cordial, sereno y continuado, la alegría de saberse amados por Dios y animarles a liberarse y superar todo lo que pueda marginarlos en la vida»

Ens està parlant d'una atenció personalitzada que permeti atendre les individualitats de cada un dels nostres alumnes. La diversitat de maneres d'aprendre, de capacitats, d'habilitats...es manifesta constantment en les dinàmiques escolars.

El reforç positiu.

«Den algún premio...a las alumnas»

Premis como estímulo per a la superació de les dificultats. Afavorir la motivació i la implicació de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.

L'avaluació

A la pedagogia tousiana trobem referències a la valoració d'objectius educatius proposats i la seva consecució.

A la Circular, ja esmentada de 1.864, ens parla el Beat Josep Tous de «procurar una educación completa, no descuidar la educación elemental, corregir faltas y defectos y reconocer esfuerzos y habilidades».

En aquesta última Circular, recomana a les directores dels centres:

«La directora procurará que se siga siempre el mismo método de enseñanza, que sea fácil y adecuado a la capacidad de las alumnas y no lo variará si no es para mejorarlo y para adaptar medios más fáciles para la educación de las niñas».

En aquesta cita ens parla d'una avaluació no només dels alumnes, sinó també de la metodologia y/o la didàctica del professorat.

Fa esment al feed-back educatiu per poder millorar la nostra manera de facilitar l'aprenentatge.

La formació permanent del professorat

En els escrits del Pare Josep Tous també apareixen referències a la formació del professorat i la seva qualificació professional.

Valora fonamental preparar-se les classes y la necessitat d'oferir aquest temps al professorat.

Defineix la professió com vocacional i de gran responsabilitat. Fins i tot fa referència a la importància del descans per poder enfrontar-se amb ànims i energia a la tasca d'educar.

Una pedagogia sostenible i ecològica

Com captutxí, el pare Josep Tous parla d'una pedagogia presidida per l'amor a la natura.

Una educació que fomenti el respecte i l'amor a la naturalesa i que permeti desenvolupar la sensibilitat per poder valora, agrair i celebrar totes les manifestacions de la vida que ens envolten.

El comentari d'aquests nou postulats ens permet destacar l'actualitat de les directrius de la pedagogia tousiana. Amb nomenclatura diferent, amb llenguatge metafòric de vegades i amb màximes clares i explícites en altres, la lectura de circulars del Pare Josep Tous i de les Constitucions de la congregació ens fa palesa la vigència de l'esperit de les seves indicacions en les nostres escoles.

4.2.2. Anàlisi del clima de convivència del centre.

S'ha recollit informació al llarg del curs 2018/19 de la percepció que tenen els diferents sectors de la comunitat educativa sobre el clima de convivència al centre.

A continuació s'exposen les conclusions:

4.2.2.1. Conclusions sobre les aportacions del professorat.

La informació recollida sobre les prioritats que el professorat del centre valora per assegurar una convivència positiva va ser recollida en el claustre de principi de curs i també en una reflexió individualitzada proposada en finalitzar-lo.

Per etapes, a més, es va dedicar una reunió al juny del 2019 per posar en comú inquietuds i propostes de millora.

Totes aquestes informacions han estat recollides per la Comissió de convivència.

Les afirmacions més significatives per al professorat han estat:

- Elaborar unes normes clares i consensuades amb la participació de tota la comunitat educativa.
- Facilitar ajut al professorat a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència a l'aula o al centre.
- Afavorir els canals de participació per tal de fomentar i potenciar el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolars.
- Correlacionar la millora de la convivència amb la millora del rendiment escolar, de l'ensenyament i l'aprenentatge.
- Propiciar la reflexió sobre la pràctica docent i experimentar noves metodologies que facilitin l'expressió d'inquietuds, anhels, emocions, sentiments i idees de l'alumnat, considerant que això incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre.

4.2.2.2. Conclusions sobre les aportacions de les famílies.

La informació recollida sobre la concepció que les famílies tenen de la convivència al centre ha estat obtinguda mitjançant dues vies:

- Sessió presentada a les famílies en una trobada de FEAC en data 25 d'octubre. Van participar poques famílies, unes 20.

La primera part de la trobada va ser informativa sobre l'elaboració del nou Pla de convivència del centre. A la segona part es va fer una dinàmica entre els participants, en la qual havien de decidir quines afirmacions valoraven com més importants.

- Qüestionari via Alèxia a les famílies, recollint la informació per etapes.

Les afirmacions més valorades per part de les famílies participants en la sessió del 25 d'octubre van ser:

En primer lloc:

- Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres i en altres col·lectiu. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s'eduqui en el procés.
- Hi ha famílies que no donen pautes ni posen límits de comportament, als seus fills i filles, la qual cosa genera problemes, quan han de conviure amb els altres i han de respectar normes de convivència.

En segona posició:

- El que s'ha de fer a l'aula i al centre és ensenyar, els nostres fills i filles hi van a aprendre. Els altres assumptes, els resoldrem a casa.
- Estem interessat en què el professorat ens informi sovint del rendiment dels nostres fills i filles, per tant creiem que quan el centre ens convoca a una reunió hem de fer tot el possible per assistir-hi.
- El respecte al professorat acompanyat d'una bona disciplina són les millors propostes per una bona convivència.

En tercer lloc:

- El professorat ha de solucionar els conflictes que es produeixen a l'aula i al centre, creiem que no és funció ni de les famílies ni de l'alumnat intervenir en la seva solució.
- Demanem als nostres fills i filles les mateixes responsabilitats i obligacions sense tenir en compte la diferència de gènere.

Comentaris registrats en les dinàmiques del FEAC Convivència:

- Falta més comunicació entre família-escola en tots els àmbits.
- Ha d'haver comunicació, complicitat...entre escola i família. Hi ha molt camí per recórrer.
- Cal fer partícips als nens del Pla de convivència. S'han de tenir en compte les necessitats dels alumnes i les seves inquietuds. No hi ha res millor que implicar-se per treballar a gust.
- Tots hem de fer pinya per educar els nens: informació, coneixement, aplicació de teories, resolució...

Conclusions:

De les afirmacions destacades observem certa contradicció, que queda en part clarificada en els comentaris escrits per les famílies en l'última part de la sessió planificada.

Per una banda donen protagonisme a l'escola i li donen un rol acadèmic clar. Per altra

banda expliciten el paper educador de les famílies i la seva importància. Però en tots els grups de treball ha quedat palesa la importància del treball en equip família-escola.

Alhora observem que es planteja com fonamental per part de la família la participació de l'alumnat en l'elaboració del Pla de convivència.

4.2.2.3. Conclusions sobre les aportacions dels alumnes.

Durant el mes de desembre de 2018 els alumnes de segon de Primària fins Batxillerat van contestar un qüestionari sobre la seva visió de la convivència al centre.

Es van fer servir 3 models diferents:

- Un pels alumnes de 2ⁿ i 3^r d'Educació Primària.
- Un pel alumnes de 4rt a 6^è d'Educació Primària.
- Un altre pels alumnes des de 1^r d'ESO fins a 2ⁿ de Batxillerat.

Com el format dels qüestionaris era molt diferent s'ha fet el buidat dels seus resultats en plantilles també diferents.

A continuació oferim les conclusions extretes de tota la informació recollida:

A l'etapa de Primària

Detectem:

- Casos d'assetjament en totes les aules.
- Comportaments inadequats: pegar, insultar, ignorar, aïllar, paraulotes, mentides, contestacions incorrectes, burles, sobrenoms, baralles, conflictes, manca de respecte a professors...

Els alumnes valoren com a positiu els companys i els professors.

Els aspectes valorats com positius pels alumnes de Primària són:

- El diàleg.
- L'escolta.
- L'ajuda.
- Les normes.
- El respecte.

A l'etapa de Secundària:

El tipus de qüestionari utilitzat i l'edat dels alumnes han permès obtenir informació més completa sobre la seva visió de la convivència al centre.

Sobre la puntuació numèrica d'autovaloració del compliment de les normes de convivència del centre la mitja és de 8.

En canvi quan se'ls ha qüestionat sobre la valoració de l'ambient de convivència al centre han puntuat entre 5 i 7'5.

Les tres afirmacions més valorades pels alumnes de l'ESO són:

- Els alumnes i les alumnes tenim el dret a ser respectats per tota la comunitat sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences...
- Els alumnes i les alumnes poden col·laborar a resoldre conflictes, fent de mediadors escolars, ajudant companys, informant de situacions injustes, de bulling...
- Els alumnes i les alumnes hem de participar en l'elaboració de les normes de convivència, juntament amb el professorat i les famílies.

Comenten:

Sobre la relació professorat-alumnat:

- No sentir-se escoltats i respectats en alguns moments pel professorat, especialment quan es parla de vestimenta.
- Necessitat de sentir-se atesos a nivell personal.
- És necessària més comunicació entre profes-alumnes.
- És necessari estar més pendent dels alumnes que necessiten ajuda psicològica. El centre i els professors haurien d'estar més atents als problemes dels alumnes,
- «De vegades dins de l'aula s'escolten comentaris de professors o hi ha tractes amb els alumnes que no motiven en absolut, tot el contrari, desmotiven als alumnes».
- «Hi ha comentaris a l'aula que deixen els alumnes com a persones que no lluitem i no encarem els problemes. Penso que fora de l'escola molts alumnes fan activitats per a canviar el futur i no són valorades»
- «Els professors ens escolten, però si ho fan, no en fan cas i no notem diferència».
- Cal fer tutories personals amb el professor que més s'entengui amb l'alumne.
- Parlar amb els alumnes quan vegin que el seu caràcter canvia.

Sobre la relació entre companys:

- Expressen que alguns companys ho passen malament per l'actitud d'altres alumnes.
- Hi ha companys que creen mal ambient a l'aula. Han escrit «ambient desagradable a l'escola».
- Cal abordar casos de bulling i parlar de les emocions.
- Al pati s'haurien de millorar els conflictes i no utilitzar la força.

Sobre les normes:

- L'excés de normes innecessàries i inútils. Hi ha algun comentari contundent: «Volem una reforma de les normes de convivència, són antigues i l'alumne té dret a opinar»
- Comenten diferències de càstigs entre nois i noies.
- «Les actuals normes disciplinàries del centre no ajuden a una convivència positiva».
- Cal reduir normes inútils.
- Ha hagut un augment de normes innecessari.
- Sancions més útils que facin reflexionar, no funcionen «*las hojas de incidencias*».

Els alumnes de Batxillerat valoren les afirmacions:

El tipus de qüestionari utilitzat i l'edat dels alumnes han permès obtenir informació més

completa sobre la seva visió de la convivència al centre.

Sobre la puntuació numèrica d'autovaloració del compliment de les normes de convivència del centre la mitja és de 8.

Sobre la valoració de l'ambient de convivència al centre han puntuat amb una mitja de 7,4.

Les afirmacions més valorades pels alumnes de Batxillerat són:

- Els alumnes i les alumnes tenim el dret a ser respectats per tota la comunitat sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences...
- Els alumnes i les alumnes poden col·laborar a resoldre conflictes, fent de mediadors escolars, ajudant companys, informant de situacions injustes, de bulling...
- Els alumnes i les alumnes hem de participar en l'elaboració de les normes de convivència, juntament amb el professorat i les famílies.

Comenten:

- Voldrien tractar a tutoria els temes que els preocupen sobre la convivència.
- El tracte ha de ser el mateix per tots els alumnes.
- S'han de buscar normes equitatives per tothom.
- Cal prendre mesures sobre les persones que fan mal tant físic com psicològic.

4.2.2.3. Conclusions sobre les aportacions del PAS

Les aportacions recollides a la trobada amb el personal PAS ens indiquen que:

- Es valora el clima de convivència com essencial en les relacions personals que s'estableixen en la seva tasca al centre.
- Hi ha molt interès en participar activament en la presa de decisions i en la seva comunicació.
- Reinvidiquen més comunicació amb el professorat, per tal de coordinar millor les actuacions amb l'alumnat.
- Valoren l'educació en valors.
- Suggereixen la importància de la Mediació Escolar.
- És important com s'aborden els conflictes: Fer reflexionar i tenir en compte les formes (no cridar-los, acollir els problemes que tenen...).
- Els monitors/-es del menjadors demanen reunions periòdiques per parlar dels alumnes.
- Els canals d'informació són fonamentals entre PAS-família-professorat. Acordar canals i comunicadors d'informacions i comunicats.

4.3. Concreció del Projecte de convivència

4.3.1. Definició dels objectius i model de convivència.

El Projecte de Convivència té com a missió principal el fet de contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

El foment de la convivència està en els principis orientadors del nostre Projecte Educatiu.

El nostre projecte educatiu s'inspira en els principis pedagògics toulouseïans:

- Oferir una escola acollidora. Valorem la importància d'un ambient que afavoreixi l'aprenentatge, mitjançant una relació afectiva i respectuosa amb els alumnes.
- Donar una educació integral. Considerem que els continguts curriculars van acompanyats d'hàbits i valors que permeten fer créixer la persona en totes les seves dimensions.
- Ser una escola integradora. Facilitem la integració cultural i personal de tots els alumnes, sense distincions per la seva procedència, cultura i religió.
- Vetllant per l'educació emocional dels alumnes. Per permetre'ls el seu autoconeixement i regulació de sentiments i emocions propis i el respecte dels altres.
- Educar per a la vida. Facilitar una educació vinculada a la realitat cultural i social. Educar de manera significativa i funcional. Contribuint a que l'educand es desenvolupi i es posi al servei de la comunitat.
- Atendre la diversitat. Educar a partir de l'atenció personalitzada i tenint en compte les individualitats del nostre alumnat. La diversitat de les maneres d'aprendre, capacitats, habilitats...marquen les dinàmiques escolars.
- Afavorir l'aprenentatge motivador, per implicar l'alumne en el procés d'aprenentatge des del principi.
- Fomentem el respecte i la sensibilitat per la naturalesa.
- Treballem per un marc de convivència on el respecte i la solidaritat són els eixos fonamentals.
- Eduquem en la solidaritat, la justícia i la pau.

Partim de la idea que el projecte de convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors.

El fet que persegueix és que tots i cada un dels seus alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de si mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i professional.

Són base del projecte de convivència el respecte, el diàleg i la comunicació.

Davant la resolució de conflictes, l'escola opta per la disciplina restaurativa i la mediació

escolar.

Tot i així es fa molt evident la necessitat de cohesionar les actuacions anteriors dins d'una concepció consensuada de la convivència al centre, per tal que tota la comunitat educativa tingui coneixement del posicionament que com a centre ens impulsa a actuar d'una determinada manera.

La cultura de la pau i el diàleg, la resolució de conflictes mitjançant la mediació escolar i optar per mesures de disciplina restaurativa són els eixos que volem que presideixin la nostra manera d'abordar la convivència escolar.

4.3.2. Registre de les mesures existents i de les noves.

Tot seguit es mostren les accions més rellevants que es desenvolupen a l'Escola Josep Tous en relació amb la promoció de la bona convivència al centre educatiu i relacionades amb els objectius definits en el punt 4.3.1 d'aquest document.

L'escola Josep Tous compta amb mesures i actuacions per impulsar la bona convivència i prevenir conflictes.

Valorem com fonamental les proacció per afavorir un bon clima de relacions i facilitar un marc on créixer i educar-se amb seguretat i afectivitat.

LÍNIES D'ACTUACIÓ I ACCIONS

A) Oferir una escola acollidora. Acollir totes les persones que entren a l'escola: alumnat famílies, professorat, personal de l'escola.
--

ACCIONS AMB L'ALUMNE NOU

Entrevistes amb l'alumne/a nou i la seva família.
--

Objectiu: Conèixer l'alumne i la família per poder establir un bon vincle de confiança i fer un bon acolliment.
--

Descripció: Es fa una entrevista des de la tutoria amb l'alumne/a que entra nou i la seva família, i en el cas que sigui un alumne amb NEE, també amb la persona psicopedagoga del cicle.
--

A l'inici de la Llarés prescriptiu fer una entrevista amb la família i l'alumne/a abans de començar el curs.
--

En el cas de l'alumnat de parvulari, es compta amb les respostes que les famílies han omplert un qüestionari sobre la història personal i aspectes evolutius.

Assignació de la classe: estudi sobre quina classe és la més adient per a l'alumnat.

Objectiu: Ajudar l'alumnat nou a integrar-se i sentir-se acollit per part del grup classe.

Descripció: Quan un alumne/a entra nou en un curs ja format, es té en compte: si té amistats en algun dels dos grups la dinàmica del grup
--

el nombre d'alumnes amb NEE.

Sempre involucrem l'alumnat d'una classe en l'acolliment de l'alumne/a que entra de nou: reservant-li el lloc en un dels grups cooperatius, acompanyant-lo en el coneixement de les instal·lacions de l'escola, jugant amb aquesta persona a l'hora del pati, etcètera.

Acollir a l'alumne de necessitats educatives especials

Objectiu: Acollir l'alumnat amb dificultats específiques a l'aula.

Descripció:

L'alumnat amb NEE es distribueix equitativament a les dues classes del curs. Intentarem, dins de les possibilitats, que els companys de classe acullin els alumnes nous amb dificultats després d'haver parlat des a les tutories, les problemàtiques intrínseques de cadascú. Els demanem la seva col·laboració per a una millor acollida d'aquest alumnat a classe.

ACCIONS AMB EL PERSONAL NOU

Entrevista

Objectiu: Donar a conèixer l'ideari i la cultura de l'escola.

Descripció:

Després de ser contractat per la Titularitat de l'escola, es realitza una entrevista amb la direcció del centre per tal de donar-li la benvinguda i explicar-li el tarannà i l'organització general. Posteriorment es fa el mateix amb la coordinació corresponent, per tal de conèixer els espais on treballarà, els mecanismes més particulars de cada sector i els companys més directes a nivell de Departament o d'etapa.

Presentació a tot el personal de l'escola

Objectiu: Conèixer i acollir a la persona que s'incorpora a la comunitat educativa.

Descripció:

En el primer Claustre que s'esdevingui després de la seva incorporació es presenta la persona nova. Tot i així, la direcció del centre junt amb la coordinació presenten de forma directa el nou professional als seus companys d'etapa i/o del PAS. Al mateix temps s'envia una notificació a tot el personal informant-los de la nova incorporació.

Assignació del professorat acompanyant:

Objectiu: Fer de mentor i acompanyar la persona que s'incorpora a la comunitat educativa.

Descripció:

Sempre que sigui possible s'intenta que les noves incorporacions i/o aquelles persones amb menys experiència treballin al costat de professionals amb cert recorregut a la casa per tal que ambdós comparteixin visió i enriqueixin el seu bagatge professional.

ACCIONS AMB LES FAMÍLIES NOVES

Presentació de l'escola

Objectiu:Oferir la possibilitat de donar a conèixer l'escola a totes les famílies interessades en la nostra opció educativa.

Descripció:

Des de coordinació es fan visites guiades a l'escola on s'explica l'ideari, la metodologia, el funcionament i les característiques de cadascuna de les etapes.

Canals de participació

Objectiu:Donar a conèixer a les famílies noves els canals de participació, tant a nivell pedagògic com a nivell institucional i animar-los perquè en formin part de manera activa.

Descripció:Durant les visites a les famílies noves, se'ls dóna a conèixer els diferents òrgans de participació. A les reunions pedagògiques de curs i/o a la primera tutoria se'ls informa de quins són els canals de comunicació amb les persones docents (correus electrònics, telèfon, entrevistes personals, etcètera).

Reunió psicopedagògica (Per famílies amb un fill/a amb NEE)

Objectiu:Conèixer les necessitats específiques de l'alumnat NEE i coordinar una resposta adequada a les mateixes.

Descripció:

Quan tenim un alumne/a que presenta alguna dificultat d'aprenentatge específica es fa una entrevista amb la família, la tutoria i l'Equip Psicopedagògic. En aquesta reunió s'intercanvia informació sobre les dificultats i necessitats que presenta l'alumne/a i s'acorden mesures per poder coordinar els ajuts necessaris. Aquestes reunions es continuaran fent al llarg del curs a mesura que la tutoria o la família les vagin necessitant. Si cal, ens recolzem amb agents externs especialitzats, com l'EAP (Equip d'Assessorament i orientació Pedagògica), CREDAC (Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius de Catalunya), SEETDIC (Servei Educatiu Específic dels Trastorns del Desenvolupament i de la Conducta), psicòlegs especialistes externs...per tal de coordinar una millor resposta d'actuació.

B) Promoure la interrelació i empatia de l'alumnat de les diferents etapes educatives.

Programa Padrins i Fillols lectors

Objectiu:Fomentar la responsabilitat dels grans envers els petits i el respecte mutu.

Descripció:

Assignem un padrí o padrina de 6è de Primària a cada nen o nena de 1r, per fer activitats de lectura mitjà hora a la setmana.

Activitats interetapes

Objectiu:Afavorir l'intercanvi d'experiències i socialització entre edats diferents.

Descripció:

Al llarg del curs es fan activitats acadèmiques entre :
1r de Primària i P-5

1r de Primària i 1r d'ESO

Ambients entre els diferents cursos de Primària en festivitats assenyalades com el dia del Beat Josep Tous

C) Prevenir els conflictes.

Formació de grups d'alumnes de forma equilibrada

Objectiu: Fer agrupacions tenint en compte la diversitat de l'alumnat i la seva atenció.

Descripció:

En començar P-3 fem les agrupacions en funció de criteris objectius, però sense conèixer els infants. S'intenta crear dos grups iguals i homogenis en referència a l'edat i el sexe. Es respecten les amistats de la Llar d'infants i les demandes que fan les famílies suggeriments dels professionals que els han tingut anteriorment.

Posteriorment els grups es barregen en diferents cursos:

De la Llar a P-3.

De P-5 a 1r.

De 2^{na} a 3r.

De 4rt a 5è.

De 6^{èa} a 1'ESO.

De 4rt d'ESO a Batxillerat.

La barreja de grups es fa atenent a aquests criteris:

Detecció d'afinitats personals mitjançant sociogrames i observacions directes a l'aula, al pati, sortides, colònies...

Es té en compte que els alumnes passin de grup en companyia d'alguna de les seves amistats actuals a menys que hi hagi algun motiu important pel qual això no sigui convenient. En aquest cas se'n parla amb la família.

S'intenta crear dos grups homogenis respecte al sexe, nivell d'aprenentatge, atenció a la diversitat...

barreja de grups preten:

Per una banda, prevenir grups tancats, marginacions, les relacions de dependència entre companys, influència de lideratges negatius, còpia de comportaments inconvenients, etc.

Per altra banda, fomentar l'augment de la capacitat de relacionar-se i adaptar-se a noves situacions socials, conèixer noves amistats, desenvolupar nous rols, ser més oberts i acollidors...

Acció tutorial

Objectiu: Donar eines a l'alumnat perquè afrontin situacions diverses.

Descripció:

Des de les tutories es treballen diferents temes relacionats amb el coneixement del grup i d'un mateix, sobre educació emocional, sobre diferents maneres de comunicar-nos i relacionar-nos amb el grup, resolució de conflictes, i sobre programes de prevenció de salut. El material i les programacions de les tutories són facilitats des de la Comissió de Convivència.

Mitjançant les sessions de tutoria i les activitats dissenyades d'educació emocional es pretén que els alumnes millorin la seva competència social incidint en actituds i hàbits: Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i valorar les conseqüències que es deriven dels seus actes i fer-se'n responsables.

Fomentar el diàleg respectuós i escolta activa.

Fer participar l'alumnat en les normes de convivència d'aula.

Revisar les relacions que es donen dins de l'aula, mitjançant sociogrames, que a més de fer-se per a la barreja de grups, serveixen per detectar si hi ha algun alumne exclòs o ignorat.

Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió. Utilitzar eines com el Mybulling per obtenir informació objectiva i contrastada.

Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.

Animar als alumnes de de Batxillerata a formar part de l'equip de mediació.

Motivar a l'alumnat a sol·licitar la mediació quan sigui necessari per solucionar problemes de relació.

Impulsar que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència.

Promoure l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir i/o detectar els conflictes de convivència.

Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).

Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.

Desenvolupar mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Fer activitats de cohesió de grup.

Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.

Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.

Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.

Educació emocional i en valors

Objectiu: Millorar la consciència i regulació emocional dels alumnes per incidir en el seu benestar personal i en les seves relacions personals.

Descripció:

A tots els cursos ,des de P-3 fins al Batxillerat, es treballa l'Educació emocional.

Treballem la consciència emocional, la regulació emocional, l'autoestima i les habilitats socio-emocionals i comunicatives assertives.

Facilitar informació a les famílies sobre les característiques evolutives de l'edat dels seus fills

Objectiu: Donar informació a les famílies per a que entenguin millor actituds i comportaments, interessos i necessitats dels seus fills i filles en funció de l'edat i el moment evolutiu en que es trobin.

Descripció:

S'aprofiten les reunions de classe per orientar les famílies, explicant les característiques pròpies de l'edat i donant pautes educatives.
La psicòloga del centre facilita la informació pertinent a les tutores.

Comunicació professorat-alumnat. Tutories individualitzades.

Objectiu:Facilitar el coneixement de les necessitats, inquietuds i interessos de l'alumnat i fomentar la comunicació professorat-alumnat.

Descripció:

Destinar temps per la comunicació amb els alumnes dins de les hores no lectives. Ha de ser un espai on l'alumne pugui comunicar i sentir-se escoltat.
El professorat ha de mostrar-se atent i fer una escolta activa, tant a les paraules com al llenguatge no verbal.

Xerrades educatives adreçades a les famílies i educadors

Objectiu: Afavorir la reflexió sobre temes educatius

Descripció:

Des de FEAC s'organitzen xerrades per fomentar la reflexió i la formació de criteris educatius positius.

Puntualitat, ordre i neteja

Objectiu:Obtenir un bon ambient de treball i en conseqüència una millor convivència.

Descripció:Des de les tutories es vetlla perquè l'alumnat arribi puntual a les classes, vetlli per l'ordre i la neteja dels espais i pel respecte al material i instal·lacions de l'escola.

D) Detectar conflictes.**L'observació directa a l'aula.**

Objectiu:Detectar qualsevol tipus de situació de malestar, violència, assetjament, en la relació entre els alumnes.

Descripció:

Els professorats han de ser observadors directes de tot allò que passa a l'aula i tipus de relacions que estableix l'alumnat entre si. És important detectar situacions de desigualtat, d'aïllament, d'assetjament...

El procés a seguir serà:

- 1r. El professor/-a que observi conductes inadequades informarà al tutor/-a.
- 2n. Si queden confirmades les primeres impressions el tutor ho comunicarà a l'Equip psicopedagògic.
- 3r. En cas de valoració greu la Comissió de Convivència hi intervindrà.
- 4rt. S'informarà a les famílies de la conducta observada i de les mesures adoptades.

L'observació directa al pati

Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar, violència, assetjament, en la relació entre els alumnes.

Descripció:

L'esbarjo al pati representa l'entorn ideal per a observar les relacions lliures del alumnes i les conductes agressives espontànies.

És en les estones de pati, quan els alumnes perceben que la vigilància dels adults és menys directa del que passa dins d'una aula, on es poden donar més situacions d'agressió física o verbal.

Durant les estones d'esbarjo es pot observar la conducta social dels alumnes: la participació en el joc, les conductes agressives que es poden donar entre ells, les conductes d'allunyament i d'exclusió, veure qui juga sol perquè vol o perquè no el deixen jugar.

Sempre que es pugui, s'intenta solucionar el conflicte en aquell moment; però, quan això no sigui possible, s'acorda un altre moment per parlar-ne, que pot ser amb el tutor o tutora o un membre de l'Equip Psicopedagògic.

Vigilants blaus: «Ningú sol al pati»

Objectiu: Fomentar en els alumnes la detecció de companys sols al pati i la intervenció pròpia per incloure'ls en un grup de joc.

Descripció:

Uns quants alumnes de 6^è fan de vigilants blaus per detectar companys que estan sols al pati perquè no troben un espai lúdic on incorporar-se.

L'acció tutorial i converses amb l'alumnat.

Objectiu: Detectar qualsevol tipus de situació de malestar de l'alumnat.

Descripció:

Des de la tutoria es plantegen activitats d'educació emocional, cercles de diàleg i assemblees on es crea un ambient adequat perquè els alumnes puguin posar de manifest els seus sentiments, situacions de malestar pròpies o alienes.

També es fan entrevistes individuals amb l'alumnat per tal de saber com està vivint la relació que estableix amb els altres, si sent que té amics o no, si hi ha algú que el fa sentir malament i s'intenta cercar solucions al seu problema..

Enquesta sobre clima escolar, sociograma i altres enquestes.

Objectiu: Detectar el clima escolar de la classe i el grau de satisfacció que té cada alumne dins de l'escola, així com detectar també si hi ha algun alumne en situació especial de vulnerabilitat o patiment.

Descripció:

Utilitzem recursos diferents per poder detectar i atendre situacions de desigualtat.

Les entrevistes individuals amb famílies.

Objectiu: Parlar amb la família per tal de intercanviar informació sobre la visió que es té

del seu/va fill/a en referència a la relació que estableix amb els altres .

Descripció:

Entrevista escola-família per compartir informacions quan valorem una situació de risc o inadequada en les relacions detectades.

És important mostrar-nos assequibles a les famílies i no minimitzar les seves preocupacions. Alhora cal també posar criteris objectius per valorar la importància i gravetat de la situació o no.

La família constitueix una part fonamental en el procés de detecció i intervenció quan els alumnes tenen dificultats per a conviure amb els altres.

4.3.3. Detecció de necessitats: recursos i protocols.

En aquest apartat trobarem el recull d'enllaços que ens remeten als protocols que el Departament d'Ensenyament posa al nostre abast per atendre les necessitats davant conflictes greument perjudicials per a la convivència escolar

- <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/#bloc1>

Aquest nou circuit sintetitza les fases de comunicació i intervenció de diversos protocols per a la millora de la convivència amb la finalitat d'unificar criteris i procediments d'actuació davant aquestes situacions.

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació
Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conductes-odi-i-discriminacio/>

- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/violencia-masclista/index.html>

- Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme
<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/index.html>

4.4. Desenvolupament, seguiment i avaluació

Tal i com ja s'ha descrit en diferents apartats del nostre Pla de Convivència, per a que sigui un document viu i ajustat a les necessitats de centre, els objectius seran vinculats a la PGA a principi de cada curs i la seva valoració i seguiment es farà cada any en la Memòria Anual. D'aquesta manera s'adaptarà a les demandes que es vagin presentant.

Dit això, cal fer l'aclariment que els objectius esmentats a l'apartat 4.3.1. seran la Brúixula de les nostres actuacions.

Seria bo tenir-ho en compte en el Pla estratègic del centre.

4.4.1. Planificació, seqüenciació i desenvolupament de les actuacions.

Cada principi de curs, a la PGA de l'Escola Josep Tous inclourem, a l'apartat de les Condicions d'Equitat, els objectius que fan referència a la convivència, les actuacions previstes, els agents implicats, la temporalització i els indicadors que ens permetran avaluar el seu assoliment.

4.4.2. Avaluació quantitativa i qualitativa del desenvolupament del Projecte.

La valoració de les mesures adoptades i actuacions impulsades es farà en la Memòria Anual.

Es valorarà l'assoliment dels indicadors de resultats i de processos referents a la convivència inclosos en la PGA.

4.4.3. Revisió i propostes de millora

Cada any, a la memòria del curs que finalitza, es faran les valoracions i les propostes de millora que es prioritzin per al curs següent.

5. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

5.1 MISIÓ

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

El Departament indica que el projecte de convivència ha de considerar tres nivells diferents en el seu abordatge per fer un plantejament global i integral:

A. Valors i actituds

Contribuir que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

B. Resolució de conflictes

Quan es produeixen situacions que atempten la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en què ens poden trobar calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

C. Marc organitzatiu

No és possible la convivència si no tenim una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. L'organització afavoreix o dificulta el clima de convivència.

Per tant, un projecte de convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres. En aquest sentit, és imprescindible que el Projecte de Convivència sigui un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre.

Per això la nostra proposta és que el Pla Anual contempli la concreció que pretenem del Pla de Convivència cada curs. Això ens permetrà anar introduint els reajustaments que anem considerant necessaris.

Així mateix, un plantejament global de la convivència necessita d'una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que s'entén que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:

- Centre
- Aula
- Entorn

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir l'èxit.

Els temes del Projecte de convivència es poden desenvolupar seguint aquest quadre de doble entrada:

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		

**OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS. Curs 2019-20 i 2020-21
ACTUACIONS I INDICADORS.**

Aquest apartat del Pla de convivència serà revisable cada any en el moment de fer la **PGA**.

Els següents objectius generals els plantejem per dos cursos donades les circumstàncies actuals de pandèmia pel COVID-19.

OBJECTIU GENERAL 1:

Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.1.:

Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Difusió de les mesures implementades	Comissió de convivència	Durant tot el curs	Reunions de la comissió. Claustres destinats a la convivència. Reunions amb alumnes. Comunicats famílies.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.2.:

Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Revisió i redefinició de les normes de convivència.	Alumnat i professorat	Al llarg del present curs (2019-20)	Confecció de les normes consensuades i aprovades i la seva incorporació a l'agenda escolar.

OBJECTIU GENERAL 2 :

Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

OBJECTIU ESPECÍFIC 2.1. :

Potenciar les competències socioemocionals.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Propostes a l'aula per l'autoconeixement i el rol en el grup.	Tutors Comissió de convivència Equip psicopedagògic	Al llarg del curs	Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.

OBJECTIU ESPECÍFIC 2.2.:

Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Implementació de la mediació escolar al centre	- Mediadors escolars	Durant tot el curs	Demandes de Mediació Escolar. Nombre d'alumnes que reben durant aquest curs la

	(alumnes de 2 ⁿ de Batxillerat). - Alumnes en formació en Mediació Escolar (alumnes de 1 ^r de Batxillerat). - Professora coordinadora del rec urs de Mediació Escolar.		formació.
Reflexions escrites i/o orals sobre conductes inadequades	Alumnat implicat en conflictes. Professorat	Durant tot el curs	Recull d'escrits i reflexions.
Mesures restauratives	Alumnat implicat en conflictes. Professorat	Durant tot el curs	Llistat d'accions reparadores enregistrades.
Dinàmiques sobre el respecte entre companys	Alumnat i tutors	Durant tot el curs	Rúbriques de final de curs per valorar la impressió de l'alumnat.

OBJECTIU ESPECÍFIC 2.3.:

Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, solidaritat,etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Activitats orientades a l'educació en valors	Claustre Alumnat	Durant tot el curs Campanyes de Nadal Dia de la Pau Dia del SOM	Nombre de participants en les propostes esmentades.
Propostes d'aprenentatge – servei. Apadrinament lector	Alumnes de 1r-6è Alumnes de Batxillerat	2 ⁿ i 3 ^r trimestre del curs	Rúbriques de satisfacció de l'activitat.
Vigilants blaus «Ningú sol al pati»	Alumnes de 6è	Durant tot el curs	Nombre d'intervencions i valoració dels implicats

--	--	--	--

OBJECTIU ESPECÍFIC 2.4. :

Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Revisió i redifinició de les normes de convivència.	Alumnat i professorat	Al llarg del present curs (2019-20)	Confecció de les normes consensuades i aprovades i la seva incorporació a l'agenda escolar.
Elecció de delegats de convivència en els grups escolars.	Alumnat	Desembre a l'ESO Gener a Primària	Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre
Reunions de delegats	Delegats de convivència i comissió de convivència	Desembre a l'ESO. Febrer a Primària	Decàlegs sobre les normes consensuades en cada etapa.
Recollida de les normes de la llar i del parvulari	Professorat de l'etapa i alumnat de P-5	Primer trimestre del curs	

OBJECTIU GENERAL 3 :

Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

OBJECTIU ESPECÍFIC 3.1.:

Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Implantació de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)	Equip Directiu	Curs actual i vinent (2019-20 i 2020-21)	Confecció i aplicació dels protocols d'acollida

OBJECTIU ESPECÍFIC 3.2.:

Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Metodològiques que afavoreixen la interrelació dels alumnes	Claustre	Durant tot el curs	Hores de treball cooperatiu i de treball per projectes.
Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu	Claustre	Durant tot el curs	Relació d'accions com cercles restauratius, assambles, propostes d'interioritzacions...

--	--	--	--

OBJECTIU GENERAL 4:

Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

OBJECTIU ESPECÍFIC 4.1.:

Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Implementar un Pla tutorial que treballi valors i actituds de convivència	Tutors Comissió de Convivència	Durant el curs 2020/21	Reculls d'activitats realitzades en cada curs. Rúbrica de valoració dels alumnes.
Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món	Claustres Comissió de Convivència	Durant el curs 2020/21	Propostes realitzades

OBJECTIU ESPECÍFIC 4.2.:

Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

Actuació	Agents implicats	Temporització	Indicadors d'avaluació
Acció tutorial compartida dins l'equips docent (cotutories, tutors referents, etc.)	Equip Directiu	Durant el curs 2020/21	Grau d'implementació de la mesura, número de cotutories
Hora de tutoria grupal a l'horari de les aules	Equip Directiu	Durant el curs 2020/21	Grau d'implementació de la mesura
Hora de tutories individualitzades amb l'alumne	Equip Dirrectiu	Durant el curs 2020/21	Grau d'implementació de la mesura